

La metodología Blended e-learning aplicada a la formación universitaria como respuesta a los planteamientos de reforma establecidos en la declaración de Bolonia: estudio de un caso

Inmaculada AZNAR DÍAZ

RESUMEN

Correspondencia
Inmaculada Aznar Díaz
Universidad de Córdoba
Dpto. de Educación.
Área D.O.E.
Facultad de Ciencias de la
Educación.
Avda. San Alberto Magno s/n,
CP. 14071 - Córdoba
Teléfono: 957-212544,
Fax: 957218939
Correo electrónico:
ed1azdii@uco.es
Recibido: 9/12/2004
Aceptado: 10/2/2005

La Actualmente, es de vital importancia contar con métodos pedagógicos que den respuestas a las necesidades que se están planteando en la sociedad, una sociedad caracterizada por la influencia y el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Contando que a partir del Consejo Europeo de Lisboa en el año 2000, la Comisión Europea estableció rápidamente un plan de acción denominado e-Learning: Concebir la educación del futuro, nos encontramos inmersos actualmente en la aplicación de programas educativos basados en esta iniciativa de e-Learning con el objeto de integrar las TIC en los sistemas de educación y formación. En este sentido, se presenta en el presente trabajo las líneas generales de un proyecto de innovación que se esta desarrollando en la Universidad de Córdoba el cual se fundamenta en la combinación de la formación virtual con la presencial, contando por tanto, con una metodología semipresencial a la cual denominamos blended e-learning. A su vez, se muestran las percepciones de los alumnos que están formándose con este tipo de metodología, destacando las ventajas e inconvenientes que supone su aplicación en el contexto universitario.

PALABRAS CLAVE: Método Educativo, Elaboración de Medios de Enseñanza, Enseñanza Superior.

The Blended e-learning methodology in Higher Education and Bolonia Reform: a case study

ABSTRACT

At the moment, it is of vital importance of telling on pedagogical methods that they give answers to the necessities that are considering in the society, a society characterized by the influence

and the use of the Technologies of the Information and the Communication (TIC). Telling that from the European Council of Lisboa in 2000, the European Commission established a denominated plan of action quickly e-Learning: To conceive the education of the future, we at the moment were immersed in the application of educative programs based on this initiative of e-Learning with the intention of integrating the TIC in the systems of education and formation.

In this sense, one the present appears in work the main lines of an innovation project that this being developed in the University of Cordoba which is based on the combination of the virtual formation with the actual one, counting therefore, with an almost presencial methodology to which we denominated blended e-learning. As well, are the perceptions of the students who are forming with this type of methodology, emphasizing the advantages and disadvantages that its application in the university context supposes.

KEY WORDS: Identity, Interculturality, Europe, School Culture, Teachers.

I.- Introducción

El proceso de construcción del Espacio Europeo de Educación Superior se inicia con la Declaración de la Sorbona en mayo de 1998 por los ministros encargados de la educación superior de Alemania, Francia, Italia y el Reino Unido. Su consolidación y ampliación se produce en junio de 1999 con la Declaración de Bolonia que realizaron los ministros encargados de la educación superior de 29 países europeos.

La Declaración de Bolonia ha puesto en funcionamiento diferentes reformas encaminadas a que la Educación Superior Europea sea una realidad, es decir, que los ciudadanos de la Unión Europea puedan escoger entre una amplia oferta de cursos de alta calidad y beneficiarse a su vez de los procedimientos necesarios para su reconocimiento en todos los estados miembros.

Es a raíz del Consejo Europeo de Lisboa en el año 2000, cuando la Comisión Europea estableció rápidamente un plan de acción denominado e-Learning: Concebir la educación del futuro. Dicho plan formaba parte de otro más amplio denominado plan de acción e-Europe.

Respecto a la iniciativa e-Learning, los principales objetivos que se establecieron en ese año fueron los siguientes:

-Garantizar que todas las personas relacionadas con la educación tengan acceso a equipos informáticos y multimedia y acceso a Internet.

-Formar a los profesores a fin de integrar estos instrumentos en su método educativo.

-Desarrollar un contenido europeo de alta calidad en el ámbito multimedia.

-Acelerar el enlace con sistemas de educación y formación en Red.

Recientemente, el Consejo de Ministros de Educación de la Unión Europea ha dado su aprobación al programa educativo e-Learning, de aprendizaje electrónico, de convocatoria 2004-2006. Este proyecto tiene como objetivo prioritario, el integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los sistemas de educación y formación.

Se insta, por tanto, a adaptar los sistemas de educación y formación a la sociedad del conocimiento integrando efectivamente las TIC en todos sus procesos, tanto de orden organizativo como desde el punto de vista del acceso a recursos y servicios de aprendizaje electrónico y de innovación, en relación con planteamientos pedagógicos y con la calidad del aprendizaje (ATIENZA, 2003).

En opinión de MARTÍNEZ ALDANANDO (2003), los proyectos de e-learning ofrecen al alumno la posibilidad de hacer, investigar y experimentar; de esta manera se fomenta el proceso de Enseñanza-Aprendizaje de calidad en la enseñanza universitaria. Además comparten su aprendizaje con otros, con sus compañeros y sus tutores. Aprenden de otros y con otros, colaboran, discuten, realizan proyectos en grupos, aprenden a relacionarse, a comunicarse, a hacer preguntas, a buscar información, a

seleccionarla, la defienden públicamente, la argumentan, etc. Las tecnologías no cambian la manera que tienen los seres humanos de aprender, pero ayudan a eliminar obstáculos. El e-learning no consiste solamente en navegar por Internet o en descargar contenidos o acceder a diferentes recursos. Aprender a través de TICs es más complicado que acudir a un aula, a priori, hay más obstáculos que tener en cuenta. La ventaja es que los ordenadores tienen el potencial para dejar de ser un medio de hacer las mismas cosas más rápido y convertirse en una forma de hacer las cosas de una manera diferente.

Para CASTRO (2003), el e-Learning no es una mera novedad tecnológica, debe ser entendido como una modalidad educativa, cuyo éxito depende, en gran medida, del soporte humano que tiene detrás. Esto quiere decir pensar en el e-Learning como una integración creativa de la tecnología a la práctica educativa, y no como una aplicación de esta nueva modalidad al paradigma educativo tradicional.

Opino que es de vital importancia introducir la formación virtual en nuestro sistema educativo, pero percibo que es mucho más efectiva la combinación de la formación virtual con la presencial, ya que asegura una formación de calidad, más motivadora para el alumnado, manteniendo la interacción entre los miembros y con un menor índice de abandono que la formación 100% virtual.

En este sentido, se apuesta por una metodología semipresencial, es decir, que combine lo mejor de ambas metodologías, la tradicional y la virtual, por tanto y siguiendo en la línea de e-learning, abogo por el método blended e-learning.

El blended e-learning es el lógico resultado de la evolución de la enseñanza a distancia, que se va desarrollando y va aplicando constantemente a continuas técnicas y adaptando, en ocasiones, a metodologías tradicionales a los nuevos tiempos. Combina lo positivo de la formación presencial (trabajo directo de actitudes y habilidades) con lo mejor de la formación a distancia (interacción, rapidez, economía...), esta mezcla de canales de aprendizaje enriquece el método formativo y permite individualizar la formación a cada uno de los destinatarios y cubrir más objetivos del aprendizaje (RODRIGO LÓPEZ, 2003).

En palabras de PASCUAL (2003), *“la importancia de la aparición del término y concepto blended e-learning se encuentra en el hecho de que, nuevamente, el contacto personal-presencial recobra parte del protagonismo que perdió, cuando se produjo el boom de la formación cien por cien virtual”*.

En base a estos planteamientos, considero que esta nueva forma de actuación que se propone (blended e-learning), supone la respuesta a las necesidades de nuestros alumnos frente a los nuevos y rápidos cambios que supone la adaptación al Espacio Europeo, específicamente, al cambio de filosofía que se instaura en la educación universitaria, que pasa de estar centrada en la actividad del profesor a estarlo en los trabajos del alumnado. Es por ello que en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Córdoba se está llevando a cabo un proyecto de innovación y mejora docente basado precisamente en instaurar esta nueva metodología, concretamente en la asignatura que imparto en la Titulación de Psicopedagogía denominada “Formación y Orientación Psicopedagógica en Educación Infantil y Educación Primaria”.

El objetivo general de dicho proyecto es, por tanto, el aplicar una metodología semipresencial (blended e-learning) diseñada para que los estudiantes aprendan y actualicen los fundamentos teóricos y prácticos de la orientación.

De forma más concreta se han establecido los siguientes objetivos específicos:

*Contribuir a la mejora de los contenidos de la asignatura mediante recursos virtuales.

*Valorar el trabajo de investigación a través de la red como fuente de enriquecimiento.

*Experimentación de una nueva metodología docente.

*Descubrir las limitaciones que posean los alumnos respecto a las Nuevas Tecnologías.

*Fomentar la participación del alumnado en todas las actividades propuestas en base a la metodología semipresencial.

El método de trabajo concreto que se está llevando a cabo es trabajar de forma virtual a través de una lista de distribución creada específicamente para la asignatura, en donde se cuelgan los temas, actividades y documentación; donde los alumnos tienen creada su propia carpeta para entregar sus trabajos de modo que la profesora los corrija; y a través de la cual se mantiene la comunicación entre el

alumnado y profesorado y entre ellos mismos, intentando de esta forma no perder la interacción total. Además de lo comentado, se mantiene reuniones esporádicas con el alumnado en tutorías o en clases presenciales.

Después de casi dos meses de trabajo bajo esta nueva modalidad, se le ha pasado a los alumnos un cuestionario intermedio de seguimiento para evaluar sus percepciones respecto algunos aspectos generales de la metodología seguida a tal efecto. A continuación se muestran los resultados obtenidos de las cuestiones relacionadas con la metodología utilizada, el blended- e-learning.

Una de las primeras preguntas planteadas ha sido el mostrar la opinión general que tienen respecto a la metodología seguida en la asignatura, obteniendo de la misma las siguientes respuestas:

-El 40% de los alumnos opinan que la metodología seguida en la asignatura es adecuada y ventajosa.

-Otro 40% del alumnado considera que es una metodología buena, muy positiva y práctica.

-Y el 20% restante opina que se está utilizando una metodología innovadora, diferente pero útil e interesante.

Respecto a los motivos de porqué opinan del modo descrito, destacar las siguientes reflexiones:

“Te organizas el trabajo de mejor forma”

“Cuentas con flexibilidad horaria para trabajar donde quieras y cuando quieras”.

“Se aprende más, sobre todo en temas más áridos, porque los trabajas mejor que en clase presencial, donde el profesor te lo explica y tú te limitas exclusivamente a copiar apuntes”.

“La documentación a trabajar es amplia y la tienes siempre que quieras a la mano”.

“Para la gente que estamos trabajando es una metodología muy adecuada, ya que sólo podemos asistir a clase algunos días”.

“Cuentas con un profesor en todo momento, ya que le planteas las dudas y al poco tiempo son resueltas, lo que supone que no pierdes el contacto con el profesor”.

Otra pregunta realizada ha sido la de qué aspectos mejorarían de la metodología seguida en la asignatura, obteniéndose las siguientes respuestas:

-El 20% del alumnado ha manifestado que se da más tiempo para la realización de las actividades.

-Otro 20% opina que el centro (la facultad) debe de mejorar los recursos informáticos ya que hay pocos y a veces no funcionan bien, lo que les impide realizar las actividades a tiempo.

-Por otro lado, el 13'3% manifiesta el tener problemas al principio de curso con la lista de distribución y a veces para poderse descargar alguna documentación.

-También, un 13'3% nos indica que prefiere tener más sesiones presenciales al trabajo virtual.

-El 6'6% del alumnado indica que podría realizarse una tutoría virtual en una hora concreta donde todos puedan interactuar.

-Y un 26'6% indica que no mejoraría nada.

Por otro lado, se pidió al alumnado que mencionaran qué aspectos positivos generales ven a la metodología blended e-learning, y sus opiniones son las siguientes:

“Comodidad”.

“Favorece un aprendizaje activo, práctico y dinámico”.

“Ofrece gran flexibilidad horaria para trabajar”.

“Ayuda a manejar mejor las herramientas informáticas e Internet”.

“El trabajo que se realiza es más satisfactorio”.

“Se tiene mayor accesibilidad a la información”

“Se ofrece al alumno un trato más personalizado”

“ Rapidez en la comunicación”.

También se les pregunto respecto a los inconvenientes de la metodología, y se han destacados los siguientes:

-Con el porcentaje más alto, el 38'09 % se ha manifestado que la falta de contacto humano, es decir, la falta de interacción es un aspecto negativo importante que se aprecia del uso de esta metodología.

-En el caso del 23'8% de los alumnos, el no poseer un ordenador con conexión a Internet propio es su grave problema. Por tanto se ve que es totalmente necesario el poseer una herramienta informática a disposición total.

-Un 14'28% declara que es necesario tener unos mínimos conocimientos informáticos para manejarse en esta metodología.

-El 9'52% expresa que el propio uso de Internet es un inconvenientes a veces, ya que la conexión ocasionalmente falla y es imposible acceder.

-Por último, con un 14'28% tenemos la opinión de los alumnos que no ven ningún tipo de inconveniente a esta metodología.

A modo de conclusión, y partiendo de los datos obtenidos se puede indicar que la metodología blended e-learning es una respuesta adecuada a las necesidades actuales que se plantean dentro del Espacio Europeo de Educación Superior.

Como se puede apreciar en los datos obtenidos del cuestionario de percepciones de los alumnos, son muchas las ventajas que reporta esta nueva metodología de enseñanza: flexibilidad horaria, accesibilidad a la información, rapidez en la comunicación, desarrollo y actualización de contenidos, entre otras; y aunque también cuenta con algunos inconvenientes, como la reducción del contacto humano que sí se da en el modelo tradicional, tenemos una nueva metodología que dentro de la formación universitaria favorece, las posibilidades de aprendizaje y el mismo, o incluso mayor, grado de adquisición de las competencias necesarias para su desarrollo. ¡Ha llegado al contexto universitario el blended e-learning, la mejor combinación de los modelos presenciales y virtuales!

Referencias bibliográficas

- ATIENZA, M. (2003), *¿Quién sabe qué es el e-learning?: Educación, formación y trabajo*, nº 69. Consultado el 8 de octubre de 2003 en <http://www.educaweb.com/esp/servicios/monografico/formacionvirtual/>
- CASTRO BERMEJO, C. (2003), *El e-Learning o formación OnLine ha permitido concebir un nuevo sistema de formación en el que el protagonista es el alumno: Educación, formación y trabajo*, nº 69. Consultado el 8 de octubre de 2003 en <http://www.educaweb.com/esp/servicios/monografico/formacionvirtual/>
- MARTÍNEZ ALDAONDO, J. (2004), *El e-learning y los 7 pecados capitales, 2ª parte*. Consultado el 4 de diciembre de 2004 en http://www.aefol.com/version2004/articulos_detalle.asp?articulos=418
- PASCUAL, Mª P. (2003), *El blende learning reduce el ahorro de la formación on-line pero gana calidad: Educación, formación y trabajo*, nº 69. Consultado el 26 de noviembre de 2004 en <http://www.educaweb.com/esp/servicios/monografico/formacionvirtual/>
- RODRIGO LÓPEZ, M. (2003), *El blended e-learning es un modelo de aprendizaje de muy reciente aplicación: Educación, formación y trabajo*, nº 69. Consultado el 26 de noviembre de 2004 en <http://www.educaweb.com/esp/servicios/monografico/formacionvirtual/>