

27 de Abril de 2006



AUFOP

Asociación

Estatuto

Órganos colegiados

Hacerse socio

XI CONGRESOREVISTA
INTERUNIVERSITARIA

Consejo de Redacción

Último Número

Números publicados

Normas de publicación

REVISTA ELECTRÓNICA

Consejo de Redacción

Último Número

Números publicados

Normas de publicación

RECURSOS

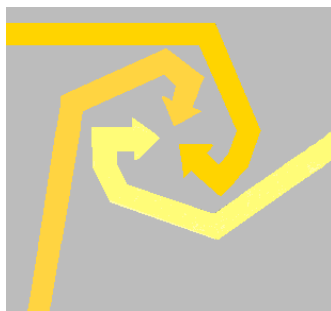
ENLACES

Revistas

Webmaster

Navegadores 4.0 y superiores
Resolución 800 x 600

» AUFOP » R.E.I.F.P. » números » revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado, 5(5) » artículo



D.L. VA-369-99

Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado

Continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales

ISSN 1575-0965

**Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 5(5),
(2002)**

Programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia

Fernández Gálvez, Juan de Dios & Ramírez Castillo, M^a Aurelia
Universidad de Granada**Resumen:**

Las relaciones sociales se aprenden mediante las interacciones con los demás. Los contextos sociales actuales no favorecen espacios ni tiempos para ello. La escuela, como sistema social subsidiario, ha de asumir la enseñanza de capacidades que no se adquieren en los procesos naturales. Muchos de los problemas de convivencia tienen su origen en falta de habilidades sociales. Proponemos un programa para desarrollar habilidades sociales que mejoren la convivencia, a desarrollar dentro de la intervención tutorial, fruto del consenso y compromiso del profesorado del centro educativo. Los contenidos de Programa se organizan en tres bloques: Conocerse a sí mismo y a los otros; Comunicación y aprender a afrontar situaciones sociales; y Resolución de conflictos y toma de decisiones.

Abstract:

The social relationships are learnt by means of the interactions with the other ones. The current social contexts don't favor spaces neither times for it. The school, as subsidiary social system, must assume the teaching of capacities that are not acquired in the natural processes. Many of the problems of coexistence have their origin in lack of social abilities. We propose a program to develop social abilities that improve the coexistence, to develop inside the intervention tutorial, fruit of the consent and the faculty's of the educational center commitment. The contents of Program are organized in three blocks: To know him/herself and the other ones; Communication and to learn how to confront social situations; and Resolution of conflicts and taking of decisions.

Descriptores (o palabras clave):

Habilidades sociales; convivencia; acción tutorial

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales implican las destrezas en las relaciones con los demás, las competencias sociales de las personas. Nacen de las interacciones con los otros, de la participación activa en los diferentes contextos y significan relaciones sociales exitosas, es decir, desarrollo social y conocimiento social.

Si los repertorios conductuales afectan a las relaciones interpersonales, las relaciones interpersonales en el aula pueden tornarse conflictivas cuando faltan habilidades sociales y cuando los hábitos de los alumnos se convierten en relaciones de agresividad. En estos casos, se mediatiza la percepción de la vida de la clase y se condiciona la percepción del clima global del centro.

Ante esta situación, o quizás para prevenir que esto ocurra, sería indicado potenciar en el centro un programa de entrenamiento en habilidades sociales con carácter preventivo.

METODOLOGÍA

Hay que enfocar este programa dentro de la intervención tutorial. Tanto en Infantil y Primaria como en Secundaria, la Acción Tutorial no está desligada de la docente, cuando actuamos como docentes en una materia concreta, también estamos interviniendo en la formación humana de cada

alumno y del grupo como tal.

Pero en Infantil y Primaria la transversalidad a lo largo de todo el horario lectivo es mayor, el tutor o tutora está mucho tiempo con el grupo y las características evolutivas del alumnado propician y piden que se afronten los temas tutoriales al hilo de los acontecimientos diarios y en el momento que acacen.

En Secundaria, con la intervención por especialidades, la supuesta preparación de los alumnos y del grupo para aplazar la solución de conflictos y la existencia de una hora de tutoría dentro del horario lectivo con alumnos, propician que se afronte la Acción Tutorial, además de mediante el acto docente, de forma más programada en el horario concreto de tutoría.

Las habilidades sociales que poseemos están configuradas en nuestra personalidad como hábitos, como nuestro estilo de ser. No son actuaciones conscientes ni decisiones que tomamos constantemente. Hemos de conseguir que nuestros alumnos se habitúen a ellas, las vean naturales. Para que una actuación se convierta en hábito ha de realizarse muchas veces y de forma rutinaria.

Eso hemos de conseguir con nuestros alumnos, que cojan la costumbre de saludar, de ser sensibles a los sentimientos de los demás, de comunicarse de forma diferente en situaciones diferentes, de resolver los conflictos racional y razonadamente, de ponerse en el lugar de los demás, Si nosotros, profesores y profesoras nos lo creemos, lo consideramos necesario y tarea educativa nuestra, nuestros alumnos y alumnas conseguirán la habilidad social como hábito. Hábitos que configuren su forma de ser y de pensar.

La metodología que se propone para el logro de las habilidades sociales es:

- A nivel de centro: Reuniones mensuales para la presentación de materiales y seguimiento del proceso.
- A nivel de equipo docente: Que los equipos de ciclo se reúnan con el material de base que se dé en las sesiones generales, lo estudien y determinen qué ejercicios van a desarrollar en sus clases, adaptando los propuestos y/o diseñando otros nuevos.
- A nivel de aula: Realizar los ejercicios seleccionados, a ser posible, integrándolos en la rutina de clase. Dado que el objetivo es conseguir crear hábitos es necesario realizarlos muchas veces, es decir, incorporarlos a las rutinas de los alumnos. Los ejercicios se escenificarán, muchas veces y en múltiples situaciones. No se consigue hábito con la exposición oral de las cuestiones, los alumnos y alumnas han de practicarlo muchas veces, en situaciones artificiales y en las naturales, hasta llegar a incorporarlo a su repertorio comportamental. Una vez conseguido el objetivo se hace seguimiento de su permanencia.

PROPUESTA DE PROGRAMA

El programa de habilidades sociales se dirige a todo el grupo con el objetivo de la prevención primaria. Cuánta más prevención primaria hagamos, menos intervención posterior tendremos que hacer. Además, si queremos enfocar la convivencia en un grupo y mejorar las relaciones interpersonales, hay que dirigirse a todo el grupo, no al alumno o alumnos problemáticos. No se trata de imponer unas determinadas normas de disciplina a estos alumnos sino de ir logrando un modelo de convivencia cooperativo, en donde las variables de personalidad sirvan para beneficiar al grupo y no para perjudicarlo. Así, los alumnos más conciliadores y partidarios de ayudar podrán simpatizar con los más conflictivos y modelar conductas de forma natural, constructiva y humanitaria, que lograrán aumentar la autoestima de aquellos alumnos cuya actitud valorativa de sí mismos sea más negativa.

Por todo ello, antes de la puesta en práctica del programa, hay que negociarlo con los alumnos. El orientador ayuda al tutor en esta negociación con el alumnado enfocando la negociación desde una perspectiva psicosocial, como un intercambio de comunicación entre distintas partes que buscan resolver conflictos para que el final sea lo más positivo y favorable para todos. La negociación se convierte así en un elemento esencial de la interacción social ya que es fundamental para una adecuada comprensión de las relaciones interpersonales e intergrupales (Pruitt, et. al. 1986). Se le hará comprender a los alumnos que el objetivo de poner en marcha dicho programa de habilidades sociales va encaminado a la mejora de la convivencia en la clase y/o en el centro y que es transferible a los distintos ámbitos sociales incluido el personal.

En la implementación y tras la negociación, utilizaremos como técnica más eficaz la cooperación. De este modo, los conflictos de aula pueden llevar a cambios sociales grupales y estos cambios, necesariamente tendrán que ser más positivos ya que no es lo mismo resolverlos por la fuerza, por autoritarismo, que por la negociación o la cooperación (Ovejero, 1988). Los efectos de la cooperación y la negociación según Deutsch (1974) son: a) favorece la comunicación abierta y sincera de la información relevante entre los participantes; b) favorece el reconocimiento de la legitimidad de los intereses de cada parte y la necesidad de buscar una solución que responda a las necesidades de cada parte; c) induce a la actitud amistosa y confiada que aumenta la sensibilidad ante las similitudes y los intereses comunes y minimiza la importancia de las diferencias.

El programa constará de tres bloques de contenidos cuyos títulos responden a los objetivos que deseamos lograr para la evitación de relaciones conflictivas y/o agresivas en la clase, o para la mejora de éstas cuando ya están instaladas.

1. Conocerse a sí mismo y a los otros.
2. Comunicación. Aprender a afrontar situaciones sociales.
3. Resolución de conflictos y toma de decisiones.

Conocerse a sí mismo y a los otros

Objetivo: *El conocimiento de uno mismo y de los demás hay que integrarlo en la práctica cotidiana de clase. Es necesario que se cree un hábito de*

relación positiva y sincera. Se debe generalizar un lenguaje de aceptación y tolerancia, no de comparación.

Contenido	
1. Saludo	<ul style="list-style-type: none"> - Generalizar y controlar el saludo a la entrada de clase. - Saludos al entrar en los despachos o clases diferentes. - Presentación del alumno a sus compañeros, indicando sus características. - Presentación de un compañero al resto de la clase. - Saludo por teléfono. - Saludo a extraños. Saludos en actos sociales. Al llegar a una reunión. - Actuación para pedir un favor o información. - Dar información demandada. - Despedidas. - Hacer afirmaciones positivas de sí mismo y de otras personas.
2. Sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> - Mis características personales. - Reconocer e identificar sentimientos. - Causas y consecuencias de los sentimientos. - Sentimientos habituales en clase. - Comunicación verbal de los sentimientos. - Sentimientos y conducta.
3. Relaciones intra e interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de sí mismo. - Sentimientos de respeto a sí mismo y a los demás. - Aprendiendo a conocerse mejor. - Aprendiendo a mirar y decir lo positivo. - Aprendiendo a quererse. - Intimidad, aprendiendo a estar con los otros.

Comunicación. Aprender a afrontar situaciones sociales

Objetivos: *Aprender a comunicarse para saber relacionarse y poder afrontar situaciones sociales. Integrarlo en la práctica cotidiana de clase para aprender a relacionarse con los demás, a establecer auténtica comunicación, a que ésta sea sincera y no lleve al conflicto. Que posibilite que sean capaces de ponerse en el lugar de los demás.*

Contenido	
1. Introducción a la comunicación	
2. Hablar en grupo	Perder el miedo a hablar en grupo.
3. Comunicación Positiva	Aprendiendo a conocerse mejor, aprendiendo a mirar y decir lo positivo, aprendiendo a quererse, intimidad, aprendiendo a estar con los otros.
4. Comunicación verbal y no verbal	Aprendiendo a comunicarnos.
5. Aprendizaje de comunicaciones concretas	Dar una negativa Pedir favores Quejas Preguntar por qué Solicitar un cambio de conducta.

Resolución de conflictos y toma de decisiones

Objetivos: *Que los alumnos y alumnas aprendan a resolver los conflictos mediante un proceso de diálogo y siguiendo un proceso sistemático de toma de decisiones. Llevar este aprendizaje al nivel de hábito ante situaciones cotidianas.*

Contenido	
	- Qué es la empatía.

1. Desarrollo de la empatía	- Trabajo cooperativo. - Ejercicios de defensa de opiniones. - Defensa de la opinión contraria.
2. Aprender a detectar y definir problemas	- Problemas y síntomas. - Análisis de situaciones cotidianas problemáticas.
3. Buscando soluciones a un problema	- Proceso, pasos a seguir. - Ejercitación en ejemplos concretos y cotidianos.
4. Aprendiendo a manejarse a sí mismo	- Debates
5. Los valores juveniles y las decisiones	- Debates
6. Libres para vivir en libertad	- Qué es la libertad para ti. - Qué han dicho de la libertad. Obstáculos diarios para ser libres.
7. El alcohol	- Información de los peligros. - Debates.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- DEUTSCH, M. (1974). Efectos de la cooperación y la competición en los procesos de grupo, en J.R. TORREGROSA (Ed.): *Teoría e investigación en la psicología social actual*. Madrid: Instituto de la Opinión Pública, pp. 765 - 798.
- MACHARGO, J. (1996). *Programa para la mejora del autoconcepto*. Ed. Escuela Española.
- OVEJERO, A. (1990). *Aprendizaje cooperativo: Una alternativa eficaz a la enseñanza tradicional*. Barcelona: P.P.U.
- GARCÍA PÉREZ, M & MAGAZ, A: *Programa de habilidades sociales: Dragones, ratones y seres humanos auténticos*. Madrid: Ed. CEPE.
- PRUITT, D. ET AL. (1986). Gender effects in negotiation. *Journal of Experimental Social Psychology*, nº 22, pp. 264-275.
- ARÓN, A & MILICIC, N (1996): *Vivir con otros. Programa de desarrollo de habilidades sociales*. Madrid: Ed. CEPE.

Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 5(5), (2002)

Referencia bibliográfica de este documento:

Fernández Gálvez, Juan de Dios & Ramírez Castillo, M^a Aurelia (2002). Programa de habilidades sociales para mejorar la convivencia. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 5(5)*. Consultado el 27 de Abril de 2006 en <http://www.aufop.org/publica/reifp/02v5n5.asp>

Este artículo ha sido consultado 11796 veces

Recibido el 15/04/02
Aceptado el 15/06/02





AUFOP WWW

Buscar

Translate

http://

into english

Translate

Copyright © 1997-2004. Asociación Universitaria de Formación del Profesorado - Todos los derechos reservados